



Algemene voorwaarden van: Maarten Heideman (een handelsnaam van de eenmanszaak.) Stevinlaan 34 7002 HD te Doetinchem. KvK-nummer Maarten Heideman: 64440648, hierna te noemen: gebruiker of Maarten Heideman's eenmanszaak.

## Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

*Gebruiker*: de gebruiker van de algemene voorwaarden.

*Opdrachtgever*: de wederpartij van gebruiker.

*Overeenkomst/opdracht*: de overeenkomst tot dienstverlening.

*Partijen*: de gebruiker en de opdrachtgever.

## 1. Toepasselijkheid

Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht, transactie of overeenkomst van of met Maarten Heideman's eenmanszaak. Algemene voorwaarden van opdrachtgever dan wel derden zijn voor Maarten Heideman's eenmanszaak niet bindend en niet van toepassing.

## 2. Aanbieding en acceptatie

Alle offertes door of namens Maarten Heideman's eenmanszaak gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Maarten Heideman's eenmanszaak schriftelijk of per e-mail anderszins vermeld. Een offerte gemaakt door Maarten Heideman's eenmanszaak heeft een geldigheidsduur van veertien (14) dagen, tenzij anders vermeld.

## 3. Aanvang van de overeenkomst

**3.1.** Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarde is voldaan namelijk; De offerte is, digitaal ondertekend via Moneybird door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door Maarten Heideman's eenmanszaak.

**3.2.** Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen (e-mailberichten, schriftelijk akkoord). De voorkeur van de gebruiker gaat uit naar Moneybird. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

## 4. Duur en beëindiging

**4.1.** Maarten Heideman's eenmanszaak kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan één of meer van zijn verplichtingen jegens Maarten Heideman's eenmanszaak niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

**4.2.** Maarten Heideman's eenmanszaak heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 heeft Maarten Heideman's eenmanszaak het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
- Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
- Opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.
- Opdrachtgever pornografisch of illegaal materiaal op de server plaatst.

**4.3.** Domeinnamen inclusief hosting opzeggen dient twee (2) maanden voor het einde van de afloopdatum welke is vermeld op de factuur te geschieden. Indien afloop datum niet is vermeld geldt de laatste hosting /domein factuurdatum als afloopdatum.

## **5. Levering en leveringstijd**

**5.1.** Plaatsing van een website online of een app in een Appstore geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Maarten Heideman's eenmanszaak zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst. Van te voren tracht Maarten Heideman's eenmanszaak een helder traject/tijdpad uit te zetten met richtdata voor oplevering of ontvangst van de geoffreerde diensten.

**5.2.** De websites die Maarten Heideman's eenmanszaak oplevert zijn altijd geschikt voor de meest recente versie van de browsers op moment van oplevering. Ondersteuning van vroegere versies van een browser kan extra werkzaamheden met zich meebrengen en wordt niet standaard geleverd bij het opleveren van een website tenzij schriftelijk door Maarten Heideman's eenmanszaak anders is vermeld.

**5.3.** App's die Maarten Heideman's eenmanszaak oplevert zijn geschikt voor op dat moment recente OS versies van IOS of Android. Ondersteuning van vroegere versies van een app is geen onderdeel van de opgeleverde app tenzij schriftelijk door Maarten Heideman's eenmanszaak anders is vermeld. De apps die Maarten Heideman's eenmanszaak ontwikkeld zijn gebaseerd op webtechnieken (hybride) en niet op native OS technieken.

## **6. Overmacht**

Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen. Maarten Heideman's eenmanszaak is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

## **7. Prijzen**

Alle door Maarten Heideman's eenmanszaak opgegeven prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld. Maarten Heideman's eenmanszaak heeft het recht de tarieven te wijzigen (daarbij valt te denken aan o.a. uurtarief, hostingtarief). Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

## **8. Betaling en gevolgen wanbetaling**

Betalingen dienen zonder korting of verrekening te geschieden. De verschuldigde hosting- en domeinregistratiekosten worden bij vooruitbetaling in rekening gebracht en dienen voor de periode van een jaar vooraf te worden voldaan.

De vergoeding voor diensten van Maarten Heideman's eenmanszaak worden in delen gefactureerd indien sprake is van een opdracht met een vaste prijs:

- tot € 1000,- eenmalig 100%
- van €1000,- tot € 3000,- 50% bij aanvang en 50% bij oplevering.
- van € 3000,- tot € 5000,- in 3 termijnen; 40% bij aanvang, 30% bij presentatie en 30% bij oplevering.
- € 5000,- en meer; in overleg of in ieder geval in 3 termijnen; 40% bij aanvang, 30% bij presentatie en 30% bij oplevering.

Tenzij dit schriftelijk anders met Maarten Heideman's eenmanszaak is overeengekomen. Maarten Heideman's eenmanszaak stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.

Wanneer er op uurbasis wordt gewerkt wordt dit maandelijks gefactureerd met daarbij een uren verantwoording.

Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Maarten Heideman's eenmanszaak ingediende factuur te voldoen binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de factuur, tenzij opdrachtgever en Maarten Heideman's eenmanszaak schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Indien een factuur van Maarten Heideman's eenmanszaak niet binnen 14 (veertien) dagen is betaald, kan Maarten Heideman's eenmanszaak de uitvoering van de overeenkomst (eventueel tijdelijk) stopzetten. Opdrachtgever is na afloop van de termijn rente verschuldigd over het openstaande bedrag van 2% per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een volle gerekend.

Bezwaren inzake de factuur dienen binnen zeven (7) dagen na dagtekening van de factuur te worden gemeld. Na verstrijken van deze termijn kunnen klachten niet meer in behandeling worden genomen en heeft opdrachtgever afstand gedaan van zijn vermeende rechten. Alle kosten van inning/incasso komen geheel voor rekening van de opdrachtgever.

## **9. Eigendomsvoorbehoud / copyright**

**9.1.** Alle door gebruiker geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, programmatuur, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van gebruiker totdat de opdrachtgever alle navolgende (financiële) verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen.

**9.2.** Maarten Heideman's eenmanszaak gebruikt voor haar werkzaamheden open source software waarvan de rechten bij derden liggen.

**9.3.** De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

**9.4.** Al het door Maarten Heideman's eenmanszaak vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Maarten Heideman's eenmanszaak niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.

**9.5.** Maarten Heideman's eenmanszaak behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

**9.6.** Het kan zijn dat onderdelen van ontwikkelde software/websites/apps een licentie nodig voor het gebruik. In dat geval blijft de ontwikkelaar altijd de eigenaar. Voor het gebruik dient dan een abonnement of eenmalige licentie kosten te worden betaald voor blijvend gebruik. Maarten Heideman's eenmanszaak zal dit altijd schriftelijk melden.

## **10. Aansprakelijkheid**

**10.1.** Maarten Heideman's eenmanszaak is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Maarten Heideman's eenmanszaak weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Maarten Heideman's eenmanszaak kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Maarten Heideman's eenmanszaak of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Maarten Heideman's eenmanszaak. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Maarten Heideman's eenmanszaak slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie die nooit groter is dan de overeengekomen order/opdracht.

**10.2.** Iedere aansprakelijkheid van Maarten Heideman's eenmanszaak voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

**10.3.** Opdrachtgever vrijwaart Maarten Heideman's eenmanszaak voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Maarten Heideman's eenmanszaak.

**10.4.** Gezien het op het internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het internet vrij toegankelijk is. Maarten Heideman's eenmanszaak kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Maarten Heideman's eenmanszaak is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

**10.5.** Maarten Heideman's eenmanszaak is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd materiaal. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Maarten Heideman's eenmanszaak mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

**10.6.** Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Maarten Heideman's eenmanszaak. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Maarten Heideman's eenmanszaak als gevolg daarvan lijdt.

**10.7.** Maarten Heideman's eenmanszaak is niet of kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor correcte navolging van de wet Autoriteit Persoonsgegevens (AVG) door de opdrachtgever.

**10.8.** Maarten Heideman's eenmanszaak kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor het niet of beperkt werken van een door Maarten Heideman's eenmanszaak ontwikkelde app op specifieke devices door welke specifieke reden dan ook ondanks dat dit device op een ondersteunend OS draait. De kosten die gemaakt moeten worden om dergelijke bugs op te lossen worden als meerwerk afgehandeld zie punt 16.

**10.9.** Maarten Heideman's eenmanszaak is niet verantwoordelijk voor het afgekeurd worden van een app in de Apple Appstore of Goole Playstore. Extra werkzaamheden die hier uit voortvloeien worden gerekend als meerwerk zie punt 16.

## **11. Overdracht van rechten en verplichtingen**

Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

## **12. Buitengebruikstelling**

Maarten Heideman's eenmanszaak heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever terzake van de overeenkomst een verplichting jegens Maarten Heideman's eenmanszaak niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Maarten Heideman's eenmanszaak zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Maarten Heideman's eenmanszaak kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Maarten Heideman's eenmanszaak gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een terzake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

## **13. Reclamering**

**13.1.** Reclamering ter zake van gebreken dient schriftelijk te geschieden binnen veertien (14) dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak ten aanzien van Maarten Heideman's eenmanszaak. Indien de reclamering gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed. Reclamering schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

**13.2.** Na oplevering van het geoffreerde heeft de opdrachtgever veertien (14) dagen de tijd om gebreken te melden. Nadien kunnen er kosten worden berekend voor het oplossen van het geconstateerde gebrek.

## **14. Wijziging van de voorwaarden**

Maarten Heideman's eenmanszaak behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

## **15. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Maarten Heideman's eenmanszaak en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachtgevers die van buiten Nederland komen.

## **16. Wijzigingen en meerwerk**

**16.1.** Alle wijzigingen in de opdracht en alle werkzaamheden die buiten de opdracht vallen, hetzij op verzoek van de opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd. Meerwerk wordt op basis van nacalculatie gefactureerd aan de opdrachtgever volgens de standaard uurtarieven van Maarten Heideman's eenmanszaak zoals aan de opdrachtgever meegedeeld.

**16.2.** Indien Maarten Heideman's eenmanszaak meer werk moet verrichten dan overeengekomen door omstandigheden die haar ten tijde van het aanbod of de aanvaarding daarvan onbekend waren, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden die bezwaarlijker blijken dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, is Maarten Heideman's eenmanszaak gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen. Maarten Heideman's eenmanszaak zal de opdrachtgever tijdig over de omstandigheden en extra kosten informeren.

**16.3.** Indien de opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht om het niet uitgevoerde deel van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd werk of meerwerk.

Maarten Heideman's eenmanszaak – Algemene Voorwaarden / versie september 2019